

Behandelovereenkomst en Garantie Haartransplantatie Visus Haarkliniek

Versie 1.9

Datum: 01-01-2023

Geplande revisie: 01-01-2024

Behandelovereenkomst Haartransplantatie

U dient deze Behandelovereenkomst op de behandeldag te ondertekenen. Ondergetekende, verder te noemen “de cliënt”, verklaart hierbij dat de voorgenomen haartransplantatie uitgebreid is uitgelegd en toegespitst is op zijn/haar persoonlijke situatie.

Tijdens het consult hebben wij in ieder geval de onderstaande onderwerpen besproken met Cliënt. Cliënt verklaart middels het ondertekenen van dit formulier dat deze volledig zijn begrepen.

De medische voorgeschiedenis

- Wij hebben de anamnese besproken.
- Wij hebben wel/geen speciale aandachtspunten gevonden.
- Bij medicatiegebruik, kan het zijn dat u hiermee dient te stoppen. Dit gaat altijd in overleg met uw eigen behandelaar.

De behandeling

Wij hebben:

- gesproken over uw wensen en verwachtingen;
- uitgelegd dat er onder lokale verdoving wordt behandeld;
- aangegeven dat de haarlijn wordt afgetekend en er foto's worden gemaakt;
- aangegeven dat de behandeling af en toe wat gevoelig kan zijn. Wij vragen u dit te melden, zodat wij extra kunnen verdoven;
- uitgelegd dat indien tijdens de behandeling blijkt dat de huidsoort, doorbloeding of de haarwortels van onvoldoende kwaliteit zijn er géén groeigarantie gegeven kan worden, er met Cliënt overlegd zal worden of de behandeling gecontinueerd moet worden of wordt omgezet in een proefbehandeling;
- verteld dat de lunch bij de behandeling is inbegrepen;
- aangegeven dat u schriftelijke instructies meekrijgt;
- geadviseerd dat u na de behandeling wordt opgehaald en niet zelfstandig naar huis reist;
- aangegeven dat in de toekomst eventueel meerdere behandelingen mogelijk kunnen zijn;
- uitgelegd dat tijdens de ingreep het donorgebied kort zal worden geschoren.

Na de behandeling

- Napijn is mogelijk, soms pas 2 weken na de behandeling.
- Oedeemvorming (zwellings) is mogelijk op het voorhoofd. Wanneer u zich aan de meegegeven instructies houdt dan heeft u hier minimaal last van.
- Oedeem die ontstaat vanaf dag 3, kan tot ongeveer een week na de behandeling duren.
- U kunt 2 weken na de behandeling weer sporten, maar intensief zwemmen dient de eerste maand vermeden te worden.
- Afhankelijk van het soort werk wat u doet, kunt u de volgende dag of een aantal dagen daarna, het werk weer hervatten.
- Zolang de wondjes nog niet zijn genezen (de huid geheeld en wondjes weg), géén saunabezoek en niet zwemmen.
- Controle afspraken: 1 maand, 6 en 12 maanden. Wanneer u niet komt (naar een van deze controles), dan is dit uw eigen verantwoordelijkheid. Er bestaat dan een kans dat de zorgverlener eventuele complicaties en/of problemen niet tijdig kan vaststellen en hier op kan anticiperen.
- Laatste controle en eindresultaat is na 12 maanden.
- Wij willen u vragen geduldig te zijn, want het resultaat kan 9-12 maanden duren.

De Cliënt ontvangt van de Zorgaanbieder een uitgebreid document met restricties die gelden na de behandeling en termijnen van uitstel voor activiteiten. De Cliënt dient zich aan deze instructies te houden, anders vervalt de garantieregeling.

Complicaties (meest naar minst voorkomend)

- Blauwe verkleuring, gevoelige huid, oedeemvorming, pijn in het behandelde gebied (10-20%).
- Roodheid, nabloeding, doffe gevoelige huid (1-10%).
- Infectie, ontstoken haarzakjes, shockloss, weinig tot géén haargroei, allergische reactie (<1%).
- Necrose van de huid (zeer zeldzaam).

Reële verwachtingen

Wij hebben u:

- voorbeelden laten zien;
- aangegeven dat het menselijk lichaam moeilijk voorspelbaar is;
- verteld dat wij geen perfectie kunnen leveren, wel verbeteringen;
- uitgelegd dat de dichtheid van het getransplanteerde gebied niet altijd een symmetrisch resultaat kan opleveren, omdat het groeiresultaat van de behandeling per gebied anders kan zijn;
- uitgelegd dat een haarlijn niet altijd symmetrisch kan worden afgetekend, omdat niemand een volledig symmetrische kaalheid en/of gezicht heeft;
- het progressieve karakter van haarverlies uitgelegd;
- het permanente karakter van haartransplantatie en onze garanties uitgelegd.

De behandelingsprocedure

De Cliënt is bekend met de behandelingsprocedure. De cliënt is zich ook bewust van de noodzakelijke nazorg en zijn/haar eigen verantwoordelijkheden hierin, zoals dat aan hem/haar is getoond tijdens de intake en in de verstrekte informatie. Denk hierbij aan de voor- en nazorg-instructies, checklist, behandelingsbrochure en/of website. Cliënt verklaart naar aanleiding van het consult het volgende:

- Volledig op de hoogte te zijn gebracht van de risico's die aan een dergelijke behandeling verbonden zijn: onder andere de kans op zwelling, het ontstaan van kleine bloedinkjes en een ontstekingsreactie;
- Te begrijpen dat de haartransplantatie wordt uitgevoerd door ervaren operatieassistenten uit Turkije, onder supervisie van in Nederland BIG geregistreerde artsen;
- Te begrijpen dat onder de risico's ook zeer zeldzame uitkomsten vallen, zoals een extreme allergische reactie van het lichaam met blijvende schade als gevolg (indien niet tijdig wordt ingegrepen);
- Bekend te zijn met de garantiebepalingen zoals schriftelijk vastgelegd;
- De dikte van de geïmplanteerde haren dunner kunnen zijn dan op de plaats waar de haren zijn geogst;
- Te beseffen dat het functioneel en/of cosmetisch resultaat van tevoren niet kan worden gegarandeerd en dat ontevredenheid met het esthetisch resultaat geen verplichting oplevert om een vervolgbehandeling uit te voeren anders dan tegen de daarvoor geldende tarieven. De kliniek dient zich enkel maximaal in te spannen en heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt;
- Voldoende gelegenheid te hebben gehad om de verschillende informatie tot zich/haar te nemen en alle antwoorden op de vragen verkregen te hebben;
- Verschillende alternatieven afgewogen te hebben, inclusief niet behandelen, die bij de intake zijn voorgelegd;

- Op de hoogte te zijn van het feit dat haaruitval niet stopt door een haartransplantatie en de bestaande haren (die niet zijn behandeld) verder kunnen uitvallen;
- De cliënt is zich bewust dat een haarzakje tijd nodig heeft om een haar te maken die uit de huid groeit en zodanig lang wordt voordat u deze kunt zien. Meestal zijn na 3 maanden de eerste resultaten zichtbaar. Na 6 tot 12 maanden is het resultaat optimaal;
- De cliënt verklaart zijn medische voorgeschiedenis en gegevens volledig én naar waarheid te hebben ingevuld / opgegeven en zal iedere verandering in de persoonlijke situatie melden voordat de geplande behandeling start.

De haartransplantatie wordt uitgevoerd met verplaatsing van grafts (haarzakjes), die bestaan uit 1 tot 5 haren. Op de behandeling zijn garantievoorzwaarden van toepassing.

De haartransplantatie wordt uitgevoerd met lokale anesthesie (verdooving). Daarbij wordt gebruik gemaakt van de Comfort-in naaldvrije verdovingstechniek. Nadat de verdooving met de Comfort-in techniek heeft plaatsgevonden, wordt er onder de huid een mix van NaCl (fysiologische zoutoplossing), adrenaline en lidocaïne (verdooving) gespoten. Om een goede verdeling onder de huid mogelijk te maken, wordt er enkel in deze tweede verdovingsfase naalden gebruikt. Doordat eerst verdoofd is met de Comfort-in techniek, zult u in deze tweede verdovingsfase tot 40% minder pijn voelen in vergelijking met de eerste verdovingsfase.

U dient er rekening mee te houden dat het tijdstip van de behandeling nog aangepast kan worden tot één dag voor de behandeling.

De overeengekomen prijs van de behandeling staat op de factuur vermeld. De cliënt zal de betaling van de behandeling voldoen zoals op de factuur is aangegeven.

DHI toepassing, eerder behandeld met FUE/FUT

Indien de cliënt eerder één of meerdere keren elders een FUE/FUT behandeling heeft gehad, is de kans groot dat de huid niet meer soepel genoeg is in het gebied wat eerder is behandeld. Dit maakt de toepassing van de DHI methode erg moeilijk. De stugge huid zorgt meestal voor een rebound effect (geïmplanteerde grafts schieten terug) en dat de DHI Implanter niet kan worden gebruikt. De slagingskans van de behandeling neemt hiermee af en er bestaat een kans dat tijdens de ingreep alsnog moet worden overgestapt naar de FUE methode.

Indien cliënt – ondanks het advies van de zorgverlener - uitdrukkelijk de keuze maakt voor de DHI methode en de lagere slagingskans accepteert, vervalt de garantieregeling volledig.

DHI patiënten met korte grafts

Sommige cliënten (gemiddeld <5%) hebben grafts die korter (kleiner) zijn dan gemiddeld. Bij deze groep van patiënten is het niet mogelijk om de DHI behandeling toe te passen. De grafts zijn dan namelijk te kort en te klein om met de DHI Implanter onder de huid te implanteren.

Tijdens het eerste consult is het enkel mogelijk om de buitenkant van de hoofdhuid en grafts te beoordelen. Het is voor ons medisch team niet mogelijk om de graft onder de huid te zien. Om deze reden zien we pas tijdens de behandeling of uw grafts voldoen aan de omvang die minimaal nodig is voor de DHI Implanter.

Indien tijdens de (eerste) fase van de behandeling blijkt dat uw grafts te kort zijn, dan kan de DHI behandelmethode niet worden voortgezet. Mocht dit het geval zijn, dan dient tijdens de behandeling te worden overgestapt naar de (Sapphire) FUE methode. De behandeling kan middels de FUE methode worden voortgezet, omdat bij deze methode kanalen (recipient sites) worden gemaakt en de grafts in de recipient sites met een pincet worden geplaatst. Het behandelgebied zal dan alsnog moeten worden kort geknipt / geschoren. De behandelend arts zal u hier uitgebreid over informeren.

Indien Cliënt niet wilt overstappen naar de (Sapphire) FUE methode en liever de haartransplantatie wilt staken, dan wordt de behandeling geannuleerd en krijgt cliënt het geld van de behandeling minus de aanbetaling terug. Cliënt is de aanbetaling verschuldigd, omdat de Zorgaanbieder kosten heeft gemaakt. De behandeling was immers gestart en er is een passende oplossing aangeboden om de behandeling af te ronden.

Contra-indicaties

U kunt géén haartransplantatie ondergaan, indien:

- U jonger bent dan 23 jaar;
- uw huid beschadigd is en/of u last heeft van acne, infecties, huidziekten, etc;
- u een koortslip (actieve herpes) heeft;
- u meerdere moedervlekken op de huid heeft;
- u medicatie zoals immunosuppressiva en corticosteroiden gebruikt;
- u een auto-immuun ziekte, diabetes type 1, acute reumatoïde artritis, terugkerende angina of endocarditis heeft;
- u zwanger bent, borstvoeding geeft of in het afgelopen 2 jaar bent bevallen.

Patiënten met kroes/krullend haar

Bij cliënten die van nature kroes/krullend haar hebben, denk daarbij aan een afrokapsel waarbij het haar dicht gekruld en op elkaar is gestapeld, kan een haartransplantatie lastiger verlopen. Wanneer de donorharen van het donorgebied worden verzameld, is er een kans aanwezig dat deze niet van goede kwaliteit zijn. Door de natuurlijke krul die het haar heeft, kan de graft beschadigd of 'gebroken' uit het donorgebied komen. De graft krult meestal onder de huid door. Indien dit bij een groot deel van de donorharen het geval is, wordt de haartransplantatie geannuleerd. De verzamelde donorharen zijn dan namelijk niet geschikt om te implanteren in het targetgebied. Het toepassen van een andere haartransplantatie methode kan dit probleem niet oplossen.

Tijdens het eerste consult is het enkel mogelijk om de buitenkant van de hoofdhuid en grafts te beoordelen. Het is voor ons medisch team niet mogelijk om de graft onder de huid te zien. Om deze reden doen we bij cliënten met dit type haar een proefbehandeling, waarbij een aantal donorharen eruit worden gehaald en getransplanteerd. Indien daaruit blijkt dat de cliënt ongeschikt is of er géén goed resultaat kan worden behaald, wordt de behandeling geannuleerd en krijgt de cliënt het geld van de behandeling minus de aanbetaling terug.

Indien cliënt een proefbehandeling niet accepteert en direct een volledige haartransplantatie wilt, dan kan tijdens de haartransplantatie alsnog worden besloten om de behandeling af te breken. Cliënt heeft dan géén recht op teruggave van zijn/haar geld.

Pakketbehandeling: Haartransplantatie met XL Hair en/of LLLT

De pakketbehandeling haartransplantatie met XL Hair en/of LLLT, leidt er toe dat de geïmplanteerde grafts een boost krijgen en het resultaat van een haartransplantatie vaak beter wordt. Echter, kan deze XL Hair en/of LLLT boost van tijdelijke aard zijn.

Het resultaat 12 maanden na uw haartransplantatie is blijvend, de boost van LLLT en/of XL Hair niet. De cliënt is zich hier van bewust. Voor hetzelfde resultaat, dienen de ondersteunende LLLT en/of XL Hair behandelingen periodiek te worden herhaald.

HIV patiënten

Cliënten die bestaande comorbiditeit hebben met het HIV-virus, kunnen in sommige gevallen een haartransplantatie behandeling ondergaan. Indien de cliënt voldoet aan de voorwaarden om met een

HIV-comorbiditeit behandeld te worden, dient de cliënt een aanvullende overeenkomst te ondertekenen.

Behandeldag

Op de behandeldag zal tijdens het voorbereiden van de haartransplantatie, de nieuwe haarlijn van de cliënt worden getekend op het hoofd van de cliënt. Dit zal met een stift worden gedaan en vervolgens met een spiegel aan de cliënt worden getoond. Er zal goedkeuring worden gevraagd aan de cliënt, de getekende haarlijn vormt namelijk het uitgangspunt van de haartransplantatie. De 3D-simulatie tool die is gebruikt tijdens het consult, wordt niet gebruikt voor de behandeling maar is enkel bedoeld om tijdens het consult een eerste indicatie te geven van het te verwachten eindresultaat.

Tijdens de voorbereidingen op de haartransplantatie, zal nogmaals aan de cliënt de geplande aanpak van de behandeling worden uitgelegd. Daarbij zal het behandelteam van Visus Haarkliniek haar advies uitbrengen met betrekking tot de ideale verdeling van de grafts, bijvoorbeeld 1000 grafts op de kruin en 1500 aan de voorkant van de hoofdhuid (bij een totaal van 2500 grafts). Indien de cliënt een andere verdeling van de grafts wenst, dan is dat mogelijk mits de cliënt zijn/haar verwachtingen rondom het eindresultaat bijstelt naar hetgeen wat is gewijzigd.

Betaling

De Cliënt ontvangt van de kliniek een offerte voor het opgestelde behandelplan. Na het accepteren van deze offerte (telefonisch of per mail) wordt een definitieve behandeldatum afgesproken. Voor haartransplantaties dient een aanbetaling van **400,- euro** gedaan te worden. Voor XL-Hair is het aanbetalingsbedrag **100,- euro** en een XL-Hair pakketbehandeling gecombineerd met LLLT **200,- euro**. Dit bedrag kunt u uiterlijk tot 1 maand voor uw behandeldatum per bank, aan de balie per PIN of contant voldoen. De bankgegevens van de kliniek staan op de offerte vermeld.

Wanneer u de aanbetaling per bankoverschrijving aan ons betaald, dan is het noodzakelijk om uw **patiëntnummer** in de omschrijving te vermelden. Dit nummer kunt u terugvinden op de offerte.

Op de dag van de behandeling, moet u aan de balie het resterende bedrag (totaalbedrag minus aanbetaling) per PIN of contant voldoen. Indien u een pakketbehandeling heeft afgenomen, een haartransplantatie in combinatie met XL Hair en/of LLLT behandeling, dan dient u op de dag van de haartransplantatie het gehele resterende bedrag te voldoen. Dat betekent dat u dan ook al moet betalen voor de XL Hair en/of LLLT behandelingen. Indien u vooraf aan de behandeling niet het gehele bedrag heeft betaald, dan kan de behandeling niet doorgaan en moet deze worden geannuleerd. In dit geval is Cliënt de volledige aanbetaling verschuldigd aan de Zorgaanbieder.

Bij annulering

Indien er voor zover in deze overeenkomst daarvan niet afgeweken is, zijn op al onze diensten de Algemene Voorwaarden van toepassing. Wanneer u de behandeling, 1 maand tot 15 dagen voor uw behandeldatum annuleert, dan bent u de helft van de totale aanbetaling aan ons verschuldigd. Indien de annulering minder dan 15 dagen voor de behandeling plaatsvindt, is de cliënt de gehele aanbetaling verschuldigd en is er geen recht op restitutie van de aanbetaling.

Indien op de dag van de behandeling, de haartransplantatie moet worden geannuleerd als gevolg van cliëntgebonden factoren (zoals afwijkende bloedwaarden, afwijkende bloeddruk, alcoholgebruik, reactie op verdoving en/of naalden, etc.) dan is de cliënt de gehele aanbetaling verschuldigd. Wanneer de cliënt op een later moment, nadat de klachten die eerder tot annulering hebben geleid zijn verholpen, besluit om de behandeling alsnog te ondergaan wordt de eerder ingehouden aanbetaling verwerkt als korting.

Indien u een pakketbehandeling heeft afgenomen en na de haartransplantatie behandeling besluit om géén XL Hair en/of LLLT behandelsessies meer af te nemen, dan heeft u géén recht op restitutie voor

het resterende bedrag. U heeft immers een pakketbehandeling afgenomen en op basis hiervan korting gekregen op de totaalprijs.

Recept en Medicijnen

De Zorgverlener stuurt 1 week vooraf aan de haartransplantatie een recept toe naar de Cliënt. De Cliënt dient dit recept uit te printen, mee te nemen naar de eigen apotheek en de voorgeschreven medicijnen vooraf aan de behandeling op te halen. De Zorgaanbieder kan deze medicijnen niet aan Cliënt leveren, de bevoegde partij hiervoor is enkel de huisapotheek van Cliënt. Indien de Cliënt op de behandel dag de medicijnen niet meebrengt naar de kliniek, dan heeft de Zorgaanbieder het recht om de behandeling te annuleren. Hiermee wordt het onnodig nemen van risico's voorkomen.

Wanneer de Zorgaanbieder de behandeling annuleert om bovenstaande reden, dan is Cliënt de gehele aanbetaling verschuldigd en heeft Cliënt géén recht op teruggave van de aanbetaling. Alvorens een nieuwe behandeldatum kan worden ingepland, dient Cliënt opnieuw een volledige aanbetaling te doen.

De Zorgverlener schrijft de volgende 2 medicijnen voor, die Cliënt zelf dient af te halen bij de eigen huisapotheek:

- **Prednisolon (ontstekingsremmer)**
- **Doxycycline (antibiotica)**

In het anamneseformulier heeft de Cliënt aangegeven of hij/zij zelf medicijnen gebruikt. Indien dat het geval is, analyseert de Zorgverlener of de voorgeschreven medicatie samen kan worden gebruikt met Cliënt's eigen medicatie. Tevens wordt dit ook gecontroleerd door de eigen huisapotheek. Mocht de voorgeschreven medicatie niet samen kunnen gaan, dan kijkt de Zorgverlener naar een alternatief.

Dossiervoering en privacy

Van de cliënt zal een persoonlijk (medisch) dossier worden bijgehouden. Hierin zullen alle relevante gegevens met betrekking tot het informatiegesprek, de behandeling en de controles worden verwerkt. Tevens zullen er voor de behandeling foto's worden gemaakt, dit is essentieel voor uw behandeling. Deze foto's worden niet zonder uw toestemming voor promotie-doeleinden gebruikt of met derden gedeeld. De cliënt verklaart zijn medische voorgeschiedenis, waaronder het gebruik van medicatie en andere relevante gegevens, volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en opgegeven.

Met de cliënt kan persoonlijke informatie worden gecommuniceerd via de e-mail. Indien de cliënt hier bezwaar tegen heeft, zal de cliënt dit expliciet kenbaar maken.

Een uitgebreide versie van het privacyreglement, kan de cliënt downloaden via de website van de Zorgaanbieder of per mail via info@visushaarkliniek.nl opvragen.

Garantie haartransplantatie

Visus Haarkliniek (nader te noemen VH) en cliënt komen het volgende overeen:

In aanmerking nemende dat:

- VH en cliënt samen een behandelovereenkomst zijn aangegaan voor een haartransplantatie volgens de Follicular unit extraction (FUE) methodiek of de Direct Hair Transplantation (DHI);
- In de behandelovereenkomst afspraken zijn vastgelegd t.a.v. de voorzorg, de nazorg, de betaling, risico's, algemene voorwaarden en dergelijke;
- Cliënt begrijpt dat de garantievoorwaarden enkel van toepassing zijn wanneer cliënt zich houdt aan de leefregels en nazorg-instructies. In het bijzonder het stoppen met roken en het niet (óf anders beperkt) gebruiken van alcohol (advies Nederlandse Gezondheidsraad: niet meer dan één glas alcoholische drank per dag);
- De garantievoorwaarden niet van toepassing zijn voor de geïmplanteerde grafts in het kruingebied. Het slagingspercentage van de kruin is namelijk lager dan de rest van de hoofdhuid. Dit heeft te maken met de bloedcirculatie, die is namelijk minder in het kruingebied. Het slagingspercentage van geïmplanteerde grafts in de kruin ligt om deze reden op 60-65%, terwijl dit voor bijvoorbeeld de inhammen op 90-95% ligt. Om deze reden kan het voorkomen dat de kruin uiteindelijk een lagere dichtheid heeft aan het einde van het hersteltraject.
Indien cliënt na het hersteltraject niet tevreden is over de dichtheid van het kruingebied, kan hij/zij de keuze maken om een tweede haartransplantatie te ondergaan tegen betaling. Hiermee kan een hogere dichtheid worden behaald;
- De 'survival rate' van de grafts kan bij iedere patiënt anders zijn. De eerste 2 weken na de behandeling zijn daarom cruciaal. Indien u bijvoorbeeld in de eerste weken na de behandeling uw hoofd ergens tegen aan stoot met als gevolg dat er een aantal grafts uitvallen, dan kunnen wij ze in sommige gevallen terugplaatsen. Echter, is de overlevingskans in dergelijke gevallen ongeveer 30%;
- De slagingskans van een haartransplantatie afhankelijk is van patiëntgebonden factoren zoals de kwaliteit van de grafts, de soepelheid van de hoofdhuid, leeftijd, bloedcirculatie, roken, alcoholgebruik, etc.;
- Aan de hand van de wensen en medische situatie van de cliënt een berekening is gemaakt door de behandelaar voor het aantal te transplanteren grafts. Dit aantal is overeengekomen en opgenomen in het behandelplan van Cliënt;
- Indien cliënt eerder één of meerdere keren elders een FUE/FUT behandeling heeft gehad, de DHI methode niet meer kan worden toegepast in het gebied wat eerder is behandeld omdat de slagingskans van de behandeling aanzienlijk afneemt. Indien cliënt uitdrukkelijk de keuze maakt voor de DHI methode en de lage slagingskans accepteert, vervalt de garantie regeling volledig. Bovendien kan er tijdens de ingreep besloten worden om alsnog af te wijken van de DHI methode en kan er worden overgestapt naar de FUE methode. De reden hiervoor is dat een eerder behandeld gebied met de FUE/FUT methode, niet meer soepel genoeg is en de geogste grafts niet méér kunnen worden geïmplanteerd in de huid met de DHI Implanter. Indien er een dergelijke wijziging plaatsvindt in de behandelmethode, zal het tariefverschil tussen de behandelmethoden, in géén enkele situatie worden gecrediteerd aan de cliënt;
- Grafts van vrouwelijke cliënten meestal dun zijn en vaak uit 1 of 2 haren bestaan, dit terwijl bij mannelijke cliënten de grafts variëren tussen 1-5 haren. Ondanks het transplanteren van het afgesproken aantal, kan het (subjectief ervaren) eindresultaat bij vrouwen een beperkte dichtheid zijn. Indien het behandelde gebied een groot oppervlak heeft, kan dit er toe leiden dat de (kale) hoofdhuid ook na de haartransplantatie nog steeds zichtbaar blijft. Het slagingspercentage van geïmplanteerde grafts bij vrouwelijke cliënten ligt gemiddeld op 65-70%;

- VH alle belangrijke informatie ten aanzien van de behandeling aan de cliënt verstrekt;
- Cliënt alle van belang zijnde informatie heeft verstrekt, zoals zijn/haar medische voorgeschiedenis en alle vragen eerlijk heeft beantwoord;
- Getransplanteerde haren ongevoelig zijn voor haaruitval tenzij er sprake is van een huid- of haarziekte, medicijngebruik, auto-immuunziekte en dergelijke;
- Ter zekerheid van cliënt VH de afspraken die gelden t.a.v. garanties op de behandeling schriftelijk wenst vast te leggen.

Komen overeen als volgt:

1. VH zal met maximale inspanning de overeengekomen behandeling uitvoeren, daartoe zal VH bekwame medici en medewerkers inzetten.
2. Indien er sprake is van een huid- of haarziekte of een andere aandoening, kan er sprake zijn van het vervallen van de garantie. Dit zal tijdens het eerste consult of tijdens de behandeling aan cliënt worden medegedeeld en schriftelijk worden vastgelegd in het dossier.
3. Mocht tijdens de behandeling blijken dat de huidsoort, soepelheid van de huid, doorbloeding of de haarwortels van onvoldoende kwaliteit zijn waardoor er géén groeigarantie gegeven kan worden, zal er met cliënt overlegd worden of de behandeling gecontinueerd moet worden of zal worden omgezet in een proefbehandeling. Indien er gekozen wordt voor een proefbehandeling, zal de factuur worden aangepast en het restante bedrag worden gecrediteerd. Op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt kan de behandeling toch worden voortgezet, in een dergelijk geval zal de garantie komen te vervallen.
4. Indien er na de eindcontrole (12-18 maanden na de behandeling) bij géén enkele geïmplanteerde graft haargroei is ontstaan, de cliënt zich heeft gehouden aan de instructies die VH heeft meegegeven en er zich tijdens het verloop van het groeiproces géén veranderingen van de huid hebben voorgedaan (zoals een huidziekte), zal er met de cliënt een financiële regeling worden getroffen. Afhankelijk van de situatie zal er tot maximaal 100% van het volledige behandeltraject gecrediteerd worden aan de cliënt.
5. VH zal het aantal overeengekomen grafts verplaatsen van het donorgebied naar het ontvangstgebied. Indien tijdens de behandeling zonder overleg meer grafts worden verplaatst dan afgesproken, wordt daar geen toeslag voor gerekend; indien er minder grafts worden verplaatst, dan wordt gekeken of de behandeling in een lagere prijscategorie valt. Om over te gaan tot creditering moet er minimaal 100 grafts minder zijn geïmplantéerd dan het maximum aantal grafts, van de lagere categorie.
6. In de instructies staat nauwkeurig beschreven wat de cliënt moet doen na de behandeling en hoe het herstelproces zal verlopen. Bij twijfel over het verloop van het genezingsproces dient de cliënt direct contact op te nemen met VH en een afspraak te maken voor een controle.
7. Indien de cliënt van mening is dat er een situatie is ontstaan waardoor er beroep gedaan kan worden op de garantieregeling, zal de Cliënt dit zo snel mogelijk aan VH schriftelijk kenbaar maken. Cliënt zal dan uitgenodigd worden voor een controle bij de behandelaar.
8. Ingeval van een meningsverschil over de uitgevoerde behandeling en/of de daarbij gegeven garantiebepalingen, zal Cliënt de procedure volgen zoals vermeld in 'artikel 3.5. *Ontevredenheid*' uit de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden worden meegegeven met de behandelovereenkomst en door de Cliënt ondertekend op de behandelag.
9. Indien er letsel ontstaat aan het hoofd (bijvoorbeeld door een ongeluk, krabben aan het hoofd of stoten), maakt de Cliënt direct een foto van het letsel (tevens bedoeld ter documentatie) en neemt hij/zij contact op met de behandelaar voor een beoordeling.

Ondergetekende cliënt verklaart, na het bovenstaande te hebben gelezen en op basis van alle verkregen informatie, tot een weloverwegen besluit te zijn gekomen om een haartransplantatie met de daarbij noodzakelijke lokale verdoving, te willen ondergaan. De cliënt geeft hierbij toestemming aan de behandelaar en het medisch team van Visus Haarkliniek, om de behandeling uit te voeren.

N.B.: Instructies haartransplantatie, privacy statement en de algemene voorwaarden maken deel uit van deze overeenkomst.