

Behandelovereenkomst en Garantie Haartransplantatie Visus Haarkliniek

Versie 1.6

Datum: 20-08-2020

Geplande revisie: 01-07-2021

Behandelovereenkomst Haartransplantatie

Ondergetekende, verder te noemen “de cliënt”, verklaart hierbij dat de voorgenomen haartransplantatie uitgebreid is uitgelegd, toegespitst op zijn/haar persoonlijke situatie.

Tijdens het consult hebben wij in ieder geval de volgende onderwerpen besproken met de cliënt. Cliënt verklaart middels het ondertekenen van dit formulier dat deze volledig zijn begrepen.

De medische voorgeschiedenis

- Wij hebben de anamnese besproken.
- Wij hebben wel/geen speciale aandachtspunten gevonden.
- Bij het gebruiken van medicatie, kan het zijn dat u hiermee dient te stoppen. Dit gaat altijd in overleg met uw eigen behandelaar.

De behandeling

- Wij hebben gesproken over uw wensen en verwachtingen.
- Er wordt onder lokale verdoving behandeld.
- De haarlijn wordt afgetekend en er worden foto's gemaakt.
- De behandeling kan af en toe wat gevoelig zijn. Wij vragen u dit te melden, zodat wij extra kunnen verdoven.
- Mocht tijdens de behandeling blijken dat de huidsoort, doorbloeding of de haarwortels van onvoldoende kwaliteit zijn waardoor er géén groeigarantie gegeven kan worden, zal er met cliënt overlegd worden of de behandeling gecontinueerd moet worden of zal worden omgezet in een proefbehandeling.
- De lunch is bij de behandeling inbegrepen.
- U krijgt schriftelijke instructies mee naar huis.
- U mag, indien er géén bezwaren zijn, per auto of trein reizen. Wij adviseren dat u na de behandeling wordt opgehaald.
- Meerdere behandelingen kunnen in de toekomst mogelijk zijn.
- Op de plaats van het donormateriaal moet het haar kort worden geschoren.

Na de behandeling

- Napijn is mogelijk, soms pas 2 weken na de behandeling.
- Oedeem vorming is mogelijk op het voorhoofd, houdt u zich aan de instructies.
- Oedeem (zwellen) vanaf dag 3 kan tot ongeveer een week duren.
- U kunt snel weer sporten, maar intensief zwemmen dient de eerste maand vermeden te worden.
- Afhankelijk van wat voor soort werk u heeft, kunt u de volgende dag of kort daarna het werk weer hervatten.
- Zolang de wondjes nog niet zijn genezen (de huid geheeld en wondjes weg), géén saunabezoek en niet zwemmen.
- Controle afspraken: 1 maand, 6 en 12 maanden.
- Laatste controle na 12 maanden.
- Niet ongeduldig zijn, want het resultaat kan 9-12 maanden duren.

Complicaties (meest naar minst voorkomend)

- Blauwe verkleuring, gevoelige huid, oedeemvorming, pijn in het behandelde gebied (10-20%).
- Roodheid, nabloeding, doffe gevoelige huid (1-10%).
- Infectie, ontstoken haarzakjes, shockloss, weinig tot géén haargroei, allergische reactie (<1%).
- Necrose van de huid (zeer zeldzaam).

Reële verwachtingen

Wij hebben u:

- voorbeelden laten zien;
- aangegeven dat het menselijk lichaam moeilijk voorspelbaar is;
- verteld dat wij geen perfectie kunnen leveren, wel verbeteringen;
- het progressieve karakter van haarverlies uitgelegd;
- het permanente karakter van haartransplantatie en onze garanties uitgelegd.

De behandelingsprocedure

De cliënt is bekend met de behandelingsprocedure. De cliënt is zich ook bewust van de noodzakelijke nazorg en zijn/haar eigen verantwoordelijkheden hierin, zoals dat aan hem/haar is getoond tijdens de intake en de aan hem/haar verstrekte informatie, zoals voor- en nazorg-instructies, checklist, behandelingsbrochure en/of website. Cliënt verklaart naar aanleiding van het consult het volgende:

- Volledig op de hoogte te zijn gebracht van de risico's die aan een dergelijke behandeling verbonden zijn: onder andere de kans op zwelling, het ontstaan van kleine bloedinkjes en een ontstekingsreactie;
- Te begrijpen dat de haartransplantatie wordt uitgevoerd door ervaren operatieassistenten uit Turkije, onder supervisie van onze BIG geregistreerde artsen;
- Te begrijpen dat onder de risico's ook zeer zeldzame uitkomsten vallen, zoals een extreme allergische reactie van het lichaam met blijvende schade als gevolg (indien niet tijdig wordt ingegrepen);
- Bekend te zijn met de garantiebepalingen zoals schriftelijk vastgesteld;
- De dikte van de geïmplanteerde haren dunner kunnen zijn dan op de plaats waar de haren zijn geoogst;
- Te beseffen dat het functioneel en/of cosmetisch resultaat van tevoren niet kan worden gegarandeerd en dat ontevredenheid met het esthetisch resultaat geen verplichting oplevert om een vervolgbehandeling uit te voeren anders dan tegen de daarvoor geldende tarieven;
- Voldoende gelegenheid te hebben gehad om de verschillende informatie tot zich te nemen en alle antwoorden op de vragen verkregen te hebben;
- Verschillende alternatieven afgewogen te hebben, inclusief niets doen, die bij de intake zijn voorgelegd;
- Op de hoogte te zijn van het feit dat haaruitval niet stopt door een haartransplantatie en de bestaande haren verder kunnen uitvallen.

De haartransplantatie wordt uitgevoerd met verplaatsing van grafts (haarzakjes), die bestaan uit 1 tot 5 haren. Op de behandeling zijn garantievooraanwaarden van toepassing.

De haartransplantatie wordt uitgevoerd met lokale anesthesie (verdooving). Daarbij wordt gebruik gemaakt van de Comfort-in naaldvrije verdoovingstechniek. Nadat de verdooving met de Comfort-in techniek heeft plaatsgevonden, wordt er onder de huid een mix van NaCl (fysiologische zoutoplossing), adrenaline en lidocaïne (verdooving) gespoten. Om een goede verdeling onder de huid mogelijk te maken, wordt er enkel in deze tweede verdoovingsfase naalden gebruikt. Doordat eerst is gewerkt met de Comfort-in, zult u tot 40% minder pijn voelen van de tweede verdoovingsfase.

U dient er rekening mee te houden dat het tijdstip van de behandeling nog aangepast kan worden tot een dag voor de behandeling.

De overeengekomen prijs van de behandeling staat op de factuur vermeld. De cliënt zal de betaling van de behandeling voldoen zoals op de factuur is aangegeven.

DHI

Indien de cliënt eerder één of meerdere keren elders een FUE/FUT behandeling heeft gehad, kan de DHI methode niet meer worden toegepast in het gebied die eerder is behandeld omdat de slagingskans van de behandeling aanzienlijk afneemt. Indien cliënt uitdrukkelijk de keuze maakt voor de DHI methode en de lage slagingskans accepteert, vervalt de garantie regeling volledig. Bovendien kan er tijdens de ingreep besloten worden om alsnog af te wijken van de DHI methode en kan er worden overgestapt naar de FUE methode. De reden hiervoor is dat een eerder behandeld gebied met de FUE/FUT methode, niet meer soepel genoeg is en de geogste grafts niet méér kunnen worden geïmplanteerd in de huid met de DHI Implanter.

Pakketbehandeling: Haartransplantatie met LLLT en/of XL Hair

De combinatie behandeling van haartransplantatie en LLLT en/of XL Hair behandeling, leidt er toe dat de geïmplanteerde grafts een boost krijgen en het resultaat van een haartransplantatie vaak beter wordt. Echter, zal deze XL Hair en/of LLLT boost van tijdelijke aard zijn.

Het resultaat van uw haartransplantatie 1 jaar na de behandeling is blijvend, de boost van LLLT en/of XL Hair niet. De cliënt is zich hier van bewust en weet dat een ervaren afname in het behandelresultaat, 1 jaar na de haartransplantatie, het gevolg is van het stoppen met de XL Hair en/of LLLT behandeling is. Voor hetzelfde resultaat, dienen de ondersteunende LLLT en/of XL Hair behandeling periodiek te worden herhaald.

HIV patiënten

Cliënten die bestaande comorbiditeit hebben met het HIV-virus, kunnen in sommige gevallen een haartransplantatie behandeling ondergaan. Indien de cliënt voldoet aan de voorwaarden van een haartransplantatie behandeling, dan dient de cliënt een aanvullende overeenkomst te ondertekenen.

Patiënten met kroes/krullend haar

Bij cliënten die van nature kroes/krullend haar hebben, denk daarbij aan een afrokapsel waarbij het haar dicht gekruld op elkaar is gestapeld, kan een haartransplantatie moeilijker verlopen. Wanneer de donorharen van het donorgebied worden verzameld, is er een kans aanwezig dat deze niet van goede kwaliteit zijn. Door de natuurlijke krul die het haar heeft, kan de graft er beschadigd of 'gebroken' uitkomen omdat de graft onder de huid doorkrult. Indien dit bij een groot deel van de donorharen het geval is, wordt de haartransplantatie geannuleerd. De verzamelde donorharen zijn dan namelijk niet geschikt om te implanteren in het te behandelen gebied.

Tijdens het eerste consult is het enkel mogelijk om de buitenkant van de grafts en hoofdhuid te beoordelen. Het is voor ons medisch team niet mogelijk om de graft onder de huid te zien. Om deze reden doen we bij cliënten met dit type haar een proefbehandeling, waarbij een aantal donorharen eruit worden gehaald en getransplanteerd. Indien daaruit blijkt dat de cliënt ongeschikt is of er géén goed resultaat kan worden behaald, wordt de behandeling geannuleerd en krijgt de cliënt zijn/haar geld terug.

Indien cliënt een proefbehandeling niet accepteert en direct/per se een haartransplantatie wilt, dan kan tijdens de haartransplantatie alsnog worden besloten om de behandeling af te breken. Cliënt heeft dan géén recht op teruggave van zijn/haar geld.

Behandeldag

Op de behandeldag zal tijdens het voorbereiden van de haartransplantatie, de nieuwe haarlijn van de cliënt worden getekend op het hoofd van de cliënt. Dit zal met een stift worden gedaan en vervolgens met een spiegel aan de cliënt worden getoond. Er zal goedkeuring worden gevraagd aan de cliënt, de getekende haarlijn vormt namelijk het uitgangspunt van de haartransplantatie. De 3D-simulatie tool die is gebruikt tijdens het consult, wordt niet gebruikt voor de behandeling maar is enkel bedoeld om een eerste indicatie te geven van het te verwachten eindresultaat.

Tijdens de voorbereidingen van de haartransplantatie, zal nogmaals aan de cliënt de geplande aanpak van de behandeling worden uitgelegd. Daarbij zal het behandelteam van Visus Haarkliniek haar advies uitbrengen met betrekking tot de ideale verdeling van de grafts, bijvoorbeeld 1000 grafts op de kruin en 1500 aan de voorkant van de hoofdhuid bij een totaal van 2500 grafts. Indien de cliënt een andere verdeling van de grafts wenst, dan is dat mogelijk mits de cliënt zijn/haar verwachtingen rondom het eindresultaat bijstelt naar hetgeen wat is gewijzigd.

Betaling

De Cliënt ontvangt van de kliniek een offerte voor de voorgenomen behandeling. Na het accepteren van deze offerte (telefonisch of per mail) wordt een definitieve behandeldatum afgesproken. Voor haartransplantaties dient een aanbetaling van **400,- euro** gedaan te worden, voor XL-Hair is dit **100,- euro** en **gecombineerd met LLLT 200,- euro**. Dit bedrag kunt u uiterlijk tot 1 maand voor uw behandeldatum per bank of aan de balie per PIN of contant voldoen. De bankgegevens van de kliniek staan op de offerte vermeld.

Op de dag van de behandeling, kunt u aan de balie het resterende bedrag per PIN of contant voldoen. Indien u een pakketbehandeling heeft afgenomen, een haartransplantatie in combinatie met XL Hair en/of LLLT, dan dient u op de dag van de haartransplantatie het gehele resterende bedrag te voldoen. Dat betekent dat u dan ook al heeft betaald voor de XL Hair en/of LLLT behandelingen.

Bij annulering

Indien er voor zover in deze overeenkomst daarvan niet afgeweken is, zijn op al onze diensten de Algemene Voorwaarden van toepassing. Wanneer u de behandeling, 1 maand tot 15 dagen voor uw behandeldatum annuleert, dan bent u de helft van de totale aanbetaling aan ons verschuldigd. Indien de annulering minder dan 15 dagen voor de behandeling plaatsvindt, is de cliënt de gehele aanbetaling verschuldigd en is er geen recht op restitutie.

Indien op de dag van de behandeling, de haartransplantatie moet worden geannuleerd als gevolg van cliëntgebonden factoren (zoals afwijkende bloedwaarden, afwijkende bloeddruk, alcoholgebruik, reactie op verdoving en/of naalden, etc.). dan is de cliënt de gehele aanbetaling verschuldigd. Wanneer de cliënt op een later moment, nadat de klachten die eerder tot annulering hebben geleid zijn verholpen, besluit om de behandeling alsnog te ondergaan wordt de eerder betaalde aanbetaling vanwege annulering verwerkt als korting.

Indien u een pakketbehandeling heeft afgenomen en na de haartransplantatie behandeling besluit om géén XL Hair en/of LLLT behandelsessies meer af te nemen, dan heeft u géén recht op restitutie voor het resterende bedrag. U heeft immers een pakketbehandeling afgenomen en op basis hiervan korting gekregen op de totaalprijs.

Recept en Medicijnen

Wij sturen u 1 week voor de haartransplantatie een recept toe. U dient dit recept uit te printen en mee te nemen naar uw apotheek voor het afhalen van de medicijnen. Visus Haarkliniek kan deze medicijnen niet aan u leveren, de bevoegde partij hiervoor is enkel uw eigen apotheek. Indien u op de dag van de behandeling de medicijnen niet meebrengt, dan heeft Visus Haarkliniek het recht om uw behandeling te annuleren. Hiermee wordt het onnodig nemen van risico's voorkomen. Wanneer Visus Haarkliniek de behandeling annuleert om bovenstaande reden, dan bent u de gehele aanbetaling verschuldigd en heeft u géén recht op het terugkrijgen van uw aanbetaling. U dient opnieuw een volledige aanbetaling te doen voor het inplannen van een nieuwe behandeldatum.

We schrijven de volgende 2 medicijnen voor die u zelf dient af te halen bij uw apotheek:

- **Prednisolon (ontstekingsremmer)**
- **Flucloxacilline (antibiotica)**

In het anamneseformulier heeft u aangegeven of u zelf medicijnen gebruikt. Indien dat het geval is, kijken wij of de door ons voorgeschreven medicatie samen kan worden gebruikt met uw eigen medicatie. Tevens controleert uw eigen apotheek dit ook. Mocht de medicatie niet samen kunnen gaan, dan wordt er gekeken voor een alternatieve medicijn.

Dossiervoering en privacy

Van de cliënt zal een persoonlijk (medisch) dossier worden bijgehouden. Hierin zullen alle relevante gegevens met betrekking tot het informatiegesprek, de behandeling en de controles worden verwerkt. Tevens zullen er voor de behandeling foto's worden gemaakt, dit is essentieel voor uw behandeling. Deze foto's worden niet zonder uw toestemming voor promotie-doeleinden gebruikt of met derden gedeeld. De cliënt verklaart zijn medische voorgeschiedenis, waaronder het gebruik van medicatie en andere relevante gegevens, volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en opgegeven.

Met de cliënt kan persoonlijke informatie worden gecommuniceerd via de e-mail. Indien de cliënt hier bezwaar tegen heeft, zal de cliënt dit expliciet kenbaar maken.

Een uitgebreide versie van het privacyreglement, kan de cliënt aan de balie opvragen of per mail via info@visushaarkliniek.nl.

Garantie haartransplantatie

Visus Haarkliniek (nader te noemen VH) en cliënt komen het volgende overeen:

In aanmerking nemende dat:

- VH en cliënt samen een behandelovereenkomst zijn aangegaan voor een haartransplantatie volgens de Follicular unit extraction (FUE) methodiek of de Direct Hair Transplantation (DHI);
- In de behandelovereenkomst afspraken zijn vastgelegd t.a.v. de voorzorg, de nazorg, de betaling, risico's, algemene voorwaarden en dergelijke;
- Cliënt begrijpt dat de garantievoorwaarden enkel van toepassing zijn wanneer cliënt zich houdt aan de leefregels en nazorg-instructies. In het bijzonder het stoppen met roken en het niet (óf anders beperkt) gebruiken van alcohol (advies Nederlandse Gezondheidsraad: niet meer dan één glas alcoholische drank per dag);
- De garantievoorwaarden niet van toepassing zijn voor de geïmplanteerde grafts in het kruingebied. Het slagingspercentage van de kruin ligt namelijk iets lager dan de rest van de hoofdhuid. Dit heeft te maken met de bloedsomloop, die is namelijk minder in het kruingebied. Het slagingspercentage van geïmplanteerde grafts in de kruin ligt om deze reden op 60-65%, terwijl dit voor bijvoorbeeld de inhammen op 90-95% ligt. Om deze reden kan het voorkomen dat de kruin uiteindelijk een iets lagere dichtheid heeft aan het einde van het hersteltraject.
Indien cliënt na het hersteltraject niet tevreden is over de dichtheid van het kruingebied, kan hij/zij de keuze maken om een tweede haartransplantatie te ondergaan tegen betaling. Hiermee kan een hogere dichtheid worden behaald;
- De 'survival rate' van de grafts kan bij iedere patiënt anders zijn. De eerste 2 weken na de behandeling is daarom cruciaal. Indien u bijvoorbeeld in de eerste weken na de behandeling uw hoofd ergens tegen aan stoot met als gevolg dat er een aantal grafts er uit vallen, dan kunnen wij ze in sommige gevallen terugplaatsen. Echter, is de overlevingskans in dergelijke gevallen ongeveer 30%;
- De slagingskans van een haartransplantatie afhankelijk is van patiënt afhankelijke factoren zoals de kwaliteit van de grafts, de soepelheid van de hoofdhuid, leeftijd, bloedsomloop, roken, alcoholgebruik, etc.;
- Aan de hand van de wens van de cliënt en de berekening van de behandelaar het aantal te verplaatsen grafts is afgesproken, welke tevens in de behandelovereenkomst is vastgesteld;
- Indien cliënt eerder één of meerdere keren elders een FUE/FUT behandeling heeft gehad, de DHI methode niet meer kan worden toegepast in het gebied die eerder is behandeld omdat de slagingskans van de behandeling aanzienlijk afneemt. Indien cliënt uitdrukkelijk de keuze maakt voor de DHI methode en de lage slagingskans accepteert, vervalt de garantie regeling volledig. Bovendien kan er tijdens de ingreep besloten worden om alsnog af te wijken van de DHI methode en kan er worden overgestapt naar de FUE methode. De reden hiervoor is dat een eerder behandeld gebied met de FUE/FUT methode, niet meer soepel genoeg is en de geogste grafts niet méér kunnen worden geïmplanteerd in de huid met de DHI Implanter. Indien er een dergelijke wijziging plaatsvindt in de behandelmethode, zal het tariefverschil tussen de behandelmethoden, in geen enkele situatie worden gecrediteerd aan de cliënt;
- Grafts van vrouwelijke cliënten meestal dun zijn en vaak uit 1 of 2 haren bestaan, dit terwijl bij mannelijk cliënten de grafts variëren tussen 1-4 haren. Ondanks het transplanteren van het afgesproken aantal, kan het (subjectief ervaren) eindresultaat bij vrouwen een beperkte dichtheid zijn. Indien het behandelde gebied een groot oppervlak heeft, kan dit er toe leiden dat de (kale) hoofdhuid ook na de haartransplantatie nog steeds zichtbaar blijft. Het slagingspercentage van geïmplanteerde grafts bij vrouwelijke cliënten ligt gemiddeld op 65-70%;
- VH alle belangrijke informatie ten aanzien van de behandeling aan de cliënt verstrekt;

- Cliënt alle van belang zijnde informatie heeft verstrekt, zoals zijn/haar medische voorgeschiedenis en alle vragen eerlijk heeft beantwoord;
- Getransplanteerde haren ongevoelig zijn voor haaruitval tenzij er sprake is van een huid- of haarziekte, medicijngebruik, auto-immuunziekte en dergelijke;
- Ter zekerheid van cliënt VH de afspraken die gelden t.a.v. garanties op de behandeling schriftelijk wenst vast te leggen.

Komen overeen als volgt:

1. VH zal met maximale inspanning de overeengekomen behandeling uitvoeren, daartoe zal zij bekwame medici en medewerkers inzetten.
2. Indien er sprake is van een huid- of haarziekte of een andere aandoening, kan er sprake zijn van het vervallen van de garantie. Dit zal tijdens het eerste consult of tijdens de behandeling aan cliënt worden medegedeeld en vastgelegd.
3. Mocht tijdens de behandeling blijken dat de huidsoort, soepelheid van de huid, doorbloeding of de haarwortels van onvoldoende kwaliteit zijn waardoor er geen groeigarantie gegeven kan worden, zal er met cliënt overlegd worden of de behandeling gecontinueerd moet worden of zal worden omgezet in een proefbehandeling. Indien er gekozen wordt voor een proefbehandeling, zal de factuur worden aangepast en het restante bedrag worden gecrediteerd. Op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt kan de behandeling toch worden voortgezet, waarbij de garantie komt te vervallen.
4. Indien er na de eindcontrole (12-18 maanden na de behandeling) bij géén enkele geïmplanteerde graft haargroei is ontstaan, de cliënt zich heeft gehouden aan de instructies die VH heeft meegegeven en er zich tijdens het verloop van het groeiproces zich géén veranderingen van de huid hebben voorgedaan (zoals een huidziekte) zal er met de cliënt een financiële regeling worden getroffen. Afhankelijk van de situatie zal er tot maximaal 100% van het betaalde behandel tarief gecrediteerd worden aan de cliënt.
5. VH zal het aantal overeengekomen grafts verplaatsen van het donorgebied naar het ontvangstgebied. Indien tijdens de behandeling zonder overleg meer grafts worden verplaatst dan afgesproken, wordt daarvoor geen toeslag gerekend; indien er minder grafts worden verplaatst, wordt gekeken of de behandeling in een lagere prijs categorie valt. Om over te gaan tot creditering moet er minimaal 100 grafts minder zijn geïmplantéerd dan het maximum aantal grafts, van de lagere categorie.
6. In de instructies staat nauwkeurig beschreven wat de cliënt moet doen na de behandeling en hoe het herstel zich volstrekt. Bij twijfel over het verloop van het genezingsproces dient de cliënt direct contact op te nemen met VH en een afspraak te maken voor een controle.
7. Indien de cliënt van mening is dat een beroep op de garantie gemaakt kan worden, zal hij/zij deze onmiddellijk aan VH schriftelijk kenbaar maken. Hij/zij zal dan uitgenodigd worden voor een controle door de behandelaar.
8. In geval van een verschil van mening over de uitgevoerde behandeling en/of de daarbij afgegeven garantie bepalingen, zal de cliënt de onder punt 'ontevredenheid' van de Algemene Voorwaarden genoemde procedure volgen. De Algemene Voorwaarden worden meegegeven met de behandelovereenkomst. Deze is tevens te verkrijgen bij de balie van VH.
9. Indien er letsel ontstaat aan het hoofd (bijvoorbeeld door een ongeluk, krabben aan het hoofd of stoten), wordt er per direct een foto gemaakt (dit is tevens ter documentatie) van het letsel en contact opgenomen met de behandelaar voor een beoordeling.

Ondergetekende cliënt verklaart, na het bovenstaande te hebben gelezen en op basis van alle gekregen informatie, tot een weloverwegen besluit te zijn gekomen deze behandeling met de daarbij noodzakelijk lokale verdoving, te willen ondergaan. De cliënt geeft hierbij toestemming aan de behandelaar en zijn team van Visus Haarkliniek om de behandeling uit te voeren.

N.B.: Instructies haartransplantatie, privacy statement en de algemene voorwaarden maken deel uit van deze overeenkomst.