

Garantie

Haartransplantatie

Visus Haarkliniek

Let op - Als u uw hoofd stoot, een wond krijgt of toch per ongeluk uw hoofdhuid krabt: maak dan direct een foto van de schade en neem contact met ons op voor een beoordeling!

Garantie haartransplantatie

Visus Haarkliniek (nader te noemen VH) en cliënt komen het volgende overeen:

In aanmerking nemende dat:

- VH en cliënt samen een behandelovereenkomst zijn aangegaan voor een haartransplantatie volgens de Follicular unit extraction (FUE) methodiek of de Direct Hair Transplantation (DHI);
- In de behandelovereenkomst afspraken zijn vastgelegd t.a.v. de verzorg, de nazorg, de betaling, risico's, algemene voorwaarden en dergelijke;
- Cliënt begrijpt dat de garantievoorwaarden enkel van toepassing zijn wanneer cliënt zich houdt aan de leefregels en nazorg-instructies. In het bijzonder het stoppen met roken en het niet (óf anders beperkt) gebruiken van alcohol (advies Nederlandse Gezondheidsraad: niet meer dan één glas alcoholische drank per dag);
- Aan de hand van de wens van de cliënt en de berekening van de behandelaar het aantal te verplaatsen grafts is afgesproken, welke tevens in de behandelovereenkomst is vastgesteld;
- VH alle belangrijke informatie ten aanzien van de behandeling aan de cliënt verstrekt;
- Cliënt alle van belang zijnde informatie heeft verstrekt, zoals zijn/haar medische voorgeschiedenis en alle vragen eerlijk heeft beantwoord;
- Getransplanteerde haren ongevoelig zijn voor haaruitval tenzij er sprake is van een huid- of haarziekte, medicijngebruik, auto-immuunziekte en dergelijke;
- Ter zekerheid van cliënt VH de afspraken die gelden t.a.v. garanties op de behandeling schriftelijk wenst vast te leggen.

Komen overeen als volgt:

1. VH zal met maximale inspanning de overeengekomen behandeling uitvoeren, daartoe zal zij bekwame medici en medewerkers inzetten.
2. Indien er sprake is van een huid- of haarziekte of een andere aandoening, kan er sprake zijn van het vervallen van de garantie. Dit zal tijdens het eerste consult of tijdens de behandeling aan cliënt worden medegedeeld en vastgelegd.
3. Mocht tijdens de behandeling blijken dat de huidsoort, doorbloeding of de haarwortels van onvoldoende kwaliteit zijn waardoor er geen groeigarantie gegeven kan worden, zal er met cliënt overlegd worden of de behandeling gecontinueerd moet worden of zal worden omgezet in een proefbehandeling. Indien er gekozen wordt voor een proefbehandeling, zal de factuur worden aangepast en het restante bedrag worden gecrediteerd. Op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt kan de behandeling toch worden voortgezet, waarbij de garantie komt te vervallen.
4. Indien er na de eindcontrole (1 jaar na de behandeling) geen haargroei is ontstaan, de cliënt zich gehouden heeft aan de instructies die VH meegegeven heeft en er zich tijdens het verloop van het groeiproces zich geen veranderingen van de huid hebben voorgedaan (zoals een huidziekte) zal er met de cliënt een financiële regeling worden getroffen. Afhankelijk van het aantal opgekomen grafts wordt tot maximaal 50% van het betaalde bedrag gecrediteerd aan de cliënt.
5. VH zal het aantal overeengekomen grafts verplaatsen van het donorgebied naar het ontvangstgebied. Indien tijdens de behandeling zonder overleg meer grafts worden verplaatst dan afgesproken, wordt daarvoor geen toeslag gerekend; indien er minder grafts worden verplaatst, wordt gekeken of de behandeling in een lagere prijs categorie valt. Om over te gaan tot creditering moet er minimaal 100 grafts minder zijn geïmplantéerd dan het maximum aantal grafts, van de lagere categorie.

6. In de instructies staat nauwkeurig beschreven wat de cliënt moet doen na de behandeling en hoe het herstel zich volstrekt. Bij twijfel over het verloop van het genezingsproces dient de cliënt direct contact op te nemen met VH en een afspraak te maken voor een controle.
7. Indien de cliënt van mening is dat een beroep op de garantie gemaakt kan worden, zal hij/zij deze onmiddellijk aan VH schriftelijk kenbaar maken. Hij/zij zal dan uitgenodigd worden voor een controle door de behandelaar.
8. In geval van een verschil van mening over de uitgevoerde behandeling en/of de daarbij afgegeven garantiebepalingen, zal de cliënt de onder punt 'ontevredenheid' van de Algemene Voorwaarden genoemde procedure volgen. De Algemene Voorwaarden worden meegegeven met de behandelovereenkomst. Deze is tevens te verkrijgen bij de balie van VH.
9. Indien er letsel ontstaat aan het hoofd (bijvoorbeeld door een ongeluk, krabben aan het hoofd of stoten), wordt er per direct een foto gemaakt (dit is tevens ter documentatie) van het letsel en contact opgenomen met de behandelaar voor een beoordeling.