

Privacy Statement

Visus Haarkliniek

Privacy Statement

Uw privacy is u veel waard. Dat beseffen wij goed. Wij denken immers net zo over onze eigen privacy. Bij Visus Haarkliniek hechten we veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Wanneer u bij ons komt, wilt u dat uw gegevens veilig zijn bij ons. En terecht.

Als u patiënt bij ons bent dan verwerken we persoonsgegevens van u. Dat is nodig om u de beste zorg te kunnen leveren. Visus Haarkliniek maakt gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens Visus Haarkliniek toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Zodra u bij Visus Haarkliniek komt en wordt ingeschreven als patiënt gaan we uw persoonsgegevens verwerken. Onder verwerken verstaan wij dat we uw gegevens bijvoorbeeld zullen opslaan, aanvullen, of na uw toestemming zullen verstrekken aan uw zorgverleners. Uw gegevens worden na verloop van tijd ook verwijderd conform de geldende wetgeving. Wanneer u door ons wordt behandeld gaan we uw medische gegevens verwerken in uw patiëntendossier.

Wat en waarom?

Voor een goede (medische) behandeling is het noodzakelijk om gegevens van u te verzamelen: uw gezondheidstoestand, resultaten van onderzoeken, de diagnose, behandelplannen en foto's van de voortgang. Deze worden in een digitaal medisch dossier vastgelegd. Behalve uw medische gegevens hebben we ook andere persoonsgegevens van u nodig, zoals uw naam, adres en geboortedatum. Dit hebben we nodig om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere patiënt.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om een aantal persoonsgegevens van u te delen met een andere partij, denk bijvoorbeeld aan het sturen van een factuur naar uw zorgverzekeraar. Ook zijn wij als kliniek wettelijk verplicht om onze kwaliteit van zorg te monitoren en om bij te dragen aan de kwaliteit van zorg in Nederland. Soms moeten we daarvoor (anoniem) gegevens verstrekken aan landelijke registraties. Als het noodzakelijk is voor uw behandeling of gezondheid informeren wij uw (huis)arts die u heeft doorverwezen naar Visus Haarkliniek over de belangrijkste bevindingen. Wij verstrekken geen gegevens als dit niet nodig is en/of u daarvoor geen toestemming geeft.

Voor alle gegevens geldt dat we niet méér gegevens verwerken dan we nodig hebben om goede zorg te kunnen verlenen. Alle zorgverleners en medewerkers die direct bij uw behandeling betrokken zijn, hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht en zullen uw gegevens niet met anderen delen als daar géén wettelijke of medische noodzaak voor is. Vinden we het toch van belang om uw gegevens met anderen te delen, dan mag u dat bepalen en vragen we daarvoor uw toestemming. Nee zeggen mag dan natuurlijk altijd. Dit heeft geen consequenties voor uw behandeling. In spoedgevallen of noodsituaties kan het voorkomen dat er een ander besluit door ons wordt genomen. Uw gezondheid weegt voor ons altijd het zwaarst.

We bewaren uw gegevens minimaal 15 jaar na het eindigen van de behandeling. Dit is conform de Nederlandse wetgeving.

Uw rechten

Gegevens inzien

U mag uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier bij ons inzien. Dat kunt u aan uw arts vragen. Uw arts mag dit niet weigeren. De arts mag wel bepaalde delen afschermen als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. De arts hoeft ook geen inzage te geven in zijn of haar persoonlijke werkaantekeningen. U mag ook om een kopie vragen van uw dossier. Hier voor kunt u terecht bij de assistentes aan de balie. Uw arts kan u hier ook verder mee helpen.

Gegevens wijzigen

U mag uw gegevens laten wijzigen. Bijvoorbeeld als u bent verhuisd en uw adres bij ons niet meer klopt. Of als we bijvoorbeeld een foutje hebben gemaakt in uw geboortedatum of uw naam verkeerd hebben geschreven. Het gaat om het wijzigen van feitelijke gegevens. Een diagnose mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u altijd uw eigen mening toevoegen aan het dossier, net als de uitkomst van een second opinion. Als u uw gegevens wilt wijzigen kunt u dit aangeven bij één van uw behandelaars. Als u iets wilt toevoegen aan het dossier, dan kunt u dat aangeven bij uw arts. Uw arts zal er voor zorgen dat uw standpunt of de second opinion aan uw dossier wordt toegevoegd.

Gegevens vernietigen of bezwaar maken tegen uw gegevensverwerking

U mag vragen om het vernietigen van uw dossier. U mag dit vragen voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. In principe moet Visus Haarkliniek gehoor geven aan uw verzoek, maar niet in alle gevallen. Bijvoorbeeld wanneer uw arts denkt dat het in uw eigen belang is om het dossier of delen daarvan te bewaren. Uw arts is namelijk ook gebonden aan zijn zorgplicht. Uw arts kan dan samen met u de vernietiging heroverwegen. Visus Haarkliniek mag vernietiging ook weigeren als op grond van een wet of voorschrift verplicht is het dossier een bepaalde tijd te bewaren. Wij moeten ons houden aan de wettelijke bewaartermijnen. Uw medisch dossier moeten wij ten minste 15 jaar bewaren. Het vernietigen van een deel van het dossier kan alleen als dat onderdeel niet essentieel is en waarvan het vernietigen geen vertekend beeld oplevert voor het geheel.

Gegevens overdragen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen naar een andere kliniek. Dit wordt ook wel dataportabiliteit genoemd. Dit recht geldt alleen voor de gegevens die u zelf actief en bewust aan Visus Haarkliniek heeft verstrekt. Het recht op dataportabiliteit geldt bijvoorbeeld niet voor de conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die de arts vaststelt op basis van de door u verstrekte gegevens.

Contact en Klacht

De medewerkers van Visus Haarkliniek zetten zich in om u als patiënt zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden. Toch kan het gebeuren dat u een negatieve ervaring heeft of dat de behandeling of organisatie niet voldoet aan uw verwachtingen op het gebied van uw privacybescherming. U kunt dan een klacht indienen, door te mailen naar klacht@visushaarkliniek.nl. Onze klachtenfunctionaris neemt dan contact met u op.

Het is ook mogelijk om uw privacy klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder voor gegevensbescherming. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen over ons privacybeleid kunt u stellen door te mailen naar info@visushaarkliniek.nl. Onze medewerkers zullen zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.